

## Corona-Kurzbefragung

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen,

das Thema Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz ist inzwischen ein viel diskutiertes Thema, insbesondere durch die gravierenden Veränderungen der Arbeitswelt durch die Pandemie. Sowohl Arbeitgeber wie auch Arbeitnehmervertretung haben aufgrund von gesetzlichen Vorgaben und Fürsorgepflichten ein besonderes Interesse an der Verhinderung von negativen Folgen durch psychische Belastungen.

Eine Gefährdungsbeurteilung ist die wesentliche Grundlage für ein systematisches und erfolgreiches Sicherheits- und Gesundheitsmanagement. Sie ist entscheidend für die Reduzierung von Arbeitsunfällen und berufsbedingten Erkrankungen. Ziel ist es, Gefährdungen und Belastungen zu identifizieren, welche die Arbeitszufriedenheit und die Arbeitsmotivation beeinträchtigen und zu gesundheitlichen Beschwerden, Stresszuständen und anderen ernsthaften Erkrankungen führen können.

Nachfolgend finden Sie Aussagen zu Ihren persönlichen Arbeitsbedingungen in diesen besonderen Zeiten. Hier ist Ihre ganz persönliche Einschätzung entscheidend. Die Teilnahme an dem Fragebogen ist freiwillig und anonym. Aus diesem Grund bitte keinen Namen angeben! Wenn Sie nicht mitmachen, entstehen Ihnen keine Nachteile. Rückschlüsse auf einzelne Personen sind nicht möglich und auch nicht Ziel der Befragung.

Bei der Auswertung werden nur Gruppen betrachtet, keine Einzelpersonen.

**Bitte lesen Sie sich die Aussagen sorgfältig durch und kreuzen Sie eine Antwort pro Aussage und Belastung an.**

Sofern Sie Inhalte und Themen haben, die in den einzelnen Kategorien nicht angesprochen werden, oder Sie Ideen, Vorschläge oder Kritik äußern möchten, nutzen Sie gerne das Freitextfeld am Ende des Fragebogens. Dort bitte ebenso keinen Namen angeben!

Vielen herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!

Grundfragen

1.	Ich bin bei meiner Arbeit mit schwer planbaren, unvorhersehbaren Arbeitssituationen konfrontiert (z.B. Ausfall von Kolleg*innen, Veränderung im Arbeitsablauf durch zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen, Fehlen von PSA).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Ich erhalte rechtzeitig genügend verständliche Informationen zur aktuellen Situation im Betrieb/Einrichtung (z. B. zu Abstandsregeln, Verfügbarkeit/Verwendung von PSA).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Ich erhalte wenig oder missverständliche Informationen zur wirtschaftlichen Lage des Unternehmens.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Handlungsanweisungen, darüber wie gearbeitet wird, fehlen/sind nicht transparent kommuniziert (z.B. bei knappen Arbeitsmitteln, Einsatz von Personen aus Risikogruppen/mit Symptomen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Es gibt klare Verantwortlichkeiten die getroffenen Maßnahmen gegenüber Kolleg*innen/Kund*innen/Patientinnen durchzusetzen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Es gibt einen klaren Prozess zum Umgang mit Verdachtsfällen von Covid-19.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Es gibt bei uns einen klaren Prozess zur Rückkehr nach überstandener Covid-19- Erkrankung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Ich bin für meine (neuen) Arbeitsaufgaben ausreichend qualifiziert (z.B. Umgang mit neuen Medien, Arbeit in neuem Arbeitsbereich).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.	Ich bin mit schwierigen Situationen mit Kund*innen/Patient*innen konfrontiert (z.B. Beschwerden über Sicherheitsmaßnahmen & veränderte Abläufe).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.	Ich bin mit Aggressionen und Gewalt durch Kund*innen/Patient*innen konfrontiert (z.B. weil sie sich nicht an Hygieneregeln halten wollen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.	Abstands- und Hygieneregeln machen meine Arbeit schwerer (z.B. Mimik und Emotionen erkennen, Hören und Verstehen, veränderte Laufwege).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.	Meine Arbeitszeiten haben sich durch die Corona-Pandemie stark verändert (z.B. lange Arbeitszeiten, Arbeit auf Abruf, Kurzarbeit).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.	Der Zeitdruck bei der Arbeit hat zugenommen (z.B. durch Nutzung von PSA & Hygienevorschriften).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.	Die Arbeit ist durch die Corona-Pandemie so eng getaktet, sodass zu wenig Zeit vorhanden ist, um Fehler auszubessern.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.	Ich werde bei meiner Arbeit vermehrt unterbrochen (z.B. durch Rückfragen von Kolleg*innen/Kund*innen/Patient*innen zu veränderten Abläufen/Hygienevorschriften)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.	Es ist an meinem Arbeitsplatz zu wenig Platz vorhanden, um Abstandsregeln einzuhalten.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.	Es gibt wenig Möglichkeiten zur Unterstützung durch Kolleg*innen oder durch die Führungskraft (z.B. durch Sicherheitsmaßnahmen und veränderte Abläufe).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.	Es gibt eine klare Definition der Verantwortungs- und Aufgabenbereiche (z.B. im Zusammenhang mit Sicherheitsmaßnahmen und neuer Arbeitsaufteilung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.	Die Kollegialität (z.B. sich gegenseitig helfen, Verständnis füreinander zeigen) ist weniger geworden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.	Es gibt Kolleg*innen, die die Infektionsgefahr leugnen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Grundfragen

21.	Meine direkte Führungskraft ist für den Umgang mit Krisensituationen zu wenig qualifiziert (z.B. wenig Kommunikation, Verantwortungsübernahme für Hygienekonzept).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
22.	Die Führungsqualität meiner direkten Führungskraft ist schlechter geworden (z.B. fehlendes Feedback & Anerkennung für erbrachte Leistung, fehlende Unterstützung).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
23.	Bei uns im Unternehmen wird die Infektionsgefahr ernst genommen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
24.	Personen von Risikogruppen oder mit Vorerkrankungen erhalten bei uns besonderen Schutz.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
25.	Die Einhaltung des AHA-Prinzip (Abstandhalten, Hygiene, Alltagsmasken) wird bei uns durch geeignete Maßnahmen ermöglicht.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
26.	Persönliche Schutzausrüstung (z.B. Mund-Nasen-Bedeckung, Seife, Desinfektionsmittel) werden in ausreichendem Maß zur Verfügung gestellt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
27.	Ich mache mir Sorgen mich zu infizieren.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
28.	Ich mache mir Sorgen um meinem Arbeitsplatz.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Was möchten Sie uns noch mitteilen?  
 Hier finden Sie Platz für Anregungen, Verbesserungsvorschläge, Kommentare oder Kritik:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!**

### Fragen zur Arbeit im Homeoffice

H1.	Ich habe im Homeoffice wenig Möglichkeiten zum Austausch mit Kolleg*innen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H2.	Die Abstimmung mit Kolleg*innen und Vorgesetzten ist erschwert, da es wenig zufälligen Informationsaustausch gibt (z.B. am Kopierer/in der Tee-Küche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H3.	Ich werde durch meine Führungskraft auch auf Distanz/digital unterstützt (z.B. Hilfe bei Problemen, Rückmeldung/Feedback).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H4.	Ich bin für den Umgang mit (neuen) technischen Arbeitsmitteln und Programmen (z.B. Videokonferenzdiensten) ausreichend qualifiziert.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H5.	Es werden zu Hause neben den Arbeitsaufgaben im Homeoffice auch weitere Anforderungen an mich gestellt (Kinderbetreuung/-beschulung, Pflege von Angehörigen).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H6.	Die Grenzen zwischen privater Zeit und Arbeitszeit verschwimmen zunehmend.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H7.	Mein räumliches Arbeitsumfeld ermöglicht mir einen reibungslosen Arbeitsablauf (z.B. genügend Platz & Bewegungsfreiheit, ausreichende Beleuchtung & gutes Klima).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H8.	Mir werden die erforderlichen Arbeitsmittel in ausreichender Menge zur Verfügung gestellt (z.B. Laptop, Bildschirm, Schreibtisch, Schreibtischstuhl).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
H9.	Ich habe körperliche Beschwerden im Zusammenhang mit meinem Home-Office-Arbeitsplatz (z.B. Beschwerden im Schulter-Nacken-Bereich, im Arm-Hand-Bereich, Kopfschmerzen, Augenprobleme).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Fragen für Beschäftigte im Gesundheitsbereich

G1.	Ich bin mit Situationen konfrontiert in denen schwierige Entscheidung über Weiterbehandlung/Behandlungsmethode, insbesondere bei nicht ausreichendem Personal, Material und Geräten (z. B. Beatmungsgeräte) und fehlender Patientenverfügung getroffen werden müssen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
G2.	Ich bin bei meiner Arbeit mit vielen emotional fordernden Situationen konfrontiert (z.B. hohe Fallzahlen, schwere Verläufe, Vereinsamung der Patient*innen durch Kontaktbeschränkungen, Umgang mit Krankheit und Tod von Patient*innen und Kolleg*innen).	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
G3.	Ich kann weniger Unterstützung durch Freunde/Familie durch die langfristig auferlegten Kontaktbeschränkungen im privaten Bereich zum Schutz der Patient*innen in Anspruch nehmen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
G4.	Die Arbeitsintensität in sensiblen Bereichen (z. B. Zentrale Notaufnahme, Intensivstation, Isolierstation) ist besonders hoch.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
G5.	Ich kann meinem eigenen Qualitätsanspruch an meine Arbeit durch den eng getakteten Arbeitsablauf nicht gerecht werden.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
G6.	Ich fühle mich unsicher, weil andere Personen die Abstands- und Hygieneregeln ignorieren.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
G7.	Ich mache mir Sorgen, dass es (erneut) zu Engpässen in der Versorgung mit PSA, Desinfektionsmitteln und Beatmungsgeräten oder zu akutem Personalmangel kommt.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>